

Jaarverslag 2018 Patiënten Advies Raad (PaR) Psoriasis Dagbehandeling Centrum (PDBC) Ede.

---

Per 1 januari 2018 bestond de PaR uit de volgende personen:

Loek Steenland	- voorzitter
Ria Bloemberg-Lubbers	- lid
René Asbreuk	- lid
Pauliene Hulsegge	- lid
Ambtelijk secretaris	- Wilma Pol
Namens het PDBC	- Jos Mud / manager

Mutaties PaR:

Er hebben geen veranderingen in de samenstelling van de PaR plaatsgevonden in 2018.

De PaR heeft in 2018 3 maal vergaderd;

15 februari	aanwezige PaR-leden:	Loek Steenland René Asbreuk Pauline Hulsegge
	afwezig m.k	Ria Bloemberg-Lubbers
22 juni		Loek Steenland Ria Bloemberg-Lubbers Rene Asbreuk Pauline Hulsegge
08 november		Loek Steenland Rene Asbreuk Pauline Hulsegge
	afwezig m.k	Ria Bloemberg-Lubbers

Jos Mud (manager) is bij alle vergaderingen aanwezig geweest.  
Namens het bestuur zal mevrouw M. Visser-van Andel, dermatoloog, de vergaderingen van de PaR 1x per jaar bijwonen.  
Wederom is dit er in 2018 niet van gekomen.

## Berichten vanuit PDBC

- Er zijn verschillende audits in 2018 geweest, te weten:
  - Interne Audit
  - Hygiënist vanuit het ZGV
  - Herculificering Kiwa (ZKN) t/m 2021 volkomen gecertificeerd
  - Audit, werken met- en afvoeren van gevaarlijke stoffen. (advies gekregen om speciale afvalcontainers voor medisch afval aan te schaffen)
- In juli zijn wij gestart met een nieuw computer systeem voor PDBC genaamd: Timeff, dit om aan alle eisen te voldoen, die de wet ons verplicht. Dit lukte niet met het huidige programma. Aangezien het bedrijf te klein is en niet aan alle wettelijke normen kon voldoen. We hebben dit jaar subsidie toegezegd gekregen van VWS om een nieuw programma aan te schaffen, de rest betalen we uit eigen middelen.
- Vanaf januari 2019 zijn wij als kliniek verplicht om LSP te hebben, (landelijk uitgerolde zorginfrastructuur waarbinnen regionaal medische gegevens kunnen worden uitgewisseld).
- Vanaf mei 2019 gaat de AVG wet in, Om aan alle regels te voldoen zijn er een aantal procedures ingevoerd en zijn er maatregelen genomen om de privacy te waarborgen.
- De PaR is betrokken bij de PROMS en het klantentevredenheidsonderzoek. Wij scoren relatief hoog t.o.v. andere klinieken. Laagste cijfer is een 8,3.

## Financieel

Achterstallig onderhoud komt in een meerjaren plan. Gestart is er met de CV- ketels, deze zijn vernieuwd. Dit om energie te besparen en voor comfort van de patiënt. Er zijn werkzaamheden uitgevoerd die er voor zorgen dat patiënten zelf de temperatuur van de douches kunnen regelen. Tevens zijn ook de filters schoongemaakt.

Met Menzis is er een hoger productieplafond afgesloten, maar met gelijkblijvende en kostendeckende tarieven. PDBC heeft het jaar 2017 met positief resultaat afgesloten, wel blijven de behandelingen van PDBC teruglopen. Dit heeft voornamelijk te maken met het verwijsgedrag van de huisartsen. Het doel voor ons wordt: hoe dit te veranderen. Een optie is om een open dag/avond te organiseren om zo de artsen erbij te betrekken.

Er zijn voor 2018 met alle zorgverzekeraars contracten afgesloten, voor PDBC. En ook voor 2019 zijn de contracten op een na rond. Tevreden over volume en prijsafspraken. Zorg voor alle patiënten is hiermee gewaarborgd.

Wilma Pol  
Ede, 15 augustus 2019.