

Jaarverslag 2019 Patiënten Advies Raad (PaR) Psoriasis Dagbehandeling Centrum (PDBC) Ede.

Per 1 januari 2019 bestond de PaR uit de volgende personen:

Loek Steenland	- voorzitter
Ria Bloemberg-Lubbers	- lid
René Asbreuk	- lid
Pauliene Hulsegge	- lid
Ambtelijk secretaris	- Wilma Pol
Namens het PDBC	- Jos Mud / manager, Rick Stortelers

Mutaties PaR:

De heer Rick Stortelers is vanaf 01 juni 2019 de nieuwe manager van de Padbergkliniek.

De PaR heeft in 2019 3 maal vergaderd;

04 april	aanwezige PaR-leden:	Ria Bloemberg-Lubbers René Asbreuk Pauline Hulsegge
	afwezig m.k.	Loek Steenland
11 juli		Loek Steenland Pauline Hulsegge Rene Asbreuk
	afwezig m.k.	Ria Bloemberg-Lubbers
03 oktober		Loek Steenland Ria Bloemberg-Lubbers Rene Asbreuk Pauline Hulsegge

Jos Mud (manager) was bij de 1^{ste} vergadering aanwezig. Daarna is Rick Stortelers bij de andere twee vergaderingen als manager geweest.

Namens het bestuur heeft mevrouw M. Visser-van Andel, dermatoloog, de vergadering van 11 juli bijgewoond.

Berichten vanuit PDBC

- Er zijn verschillende audits in 2019 geweest, te weten:
 - Interne Audit
 - Hygiënisten vanuit het ZGV
 - Hercertificering Kiwa (ZKN) t/m 2021 volkomen gecertificeerd
 - Audit VIPP B1
- Jos was interimmer, zijn contract liep af. Vanaf 1 juni is Rick, de nieuwe manager van de Padbergkliniek.
- Audit VIPP B1 is met succes afgerond. De artsen kunnen via het LSP (landelijk uitgerolde zorginfrastructuur waarbinnen regionaal medische gegevens kunnen worden uitgewisseld), het actuele medicijnenoverzicht van patiënten opvragen. De Padbergkliniek was de 1^{ste} kliniek die deze VIPP B1 met succes realiseerde.
- Het antirookbeleid is per 1 januari 2019 van kracht gegaan.
- Ria Bloemberg-Lubbers is onze vertrouwenspersoon voor de patiënten van deze kliniek. Er is door haar en de dermatologen een mooie folder opgesteld, zodat de patiënten, haar makkelijk kunnen benaderen, indien zij vragen hebben.
- Er wordt nog steeds nagedacht, hoe een “open dag” voor PDBC met huisartsen te realiseren. Dat het voor de huisartsen aantrekkelijker gemaakt wordt om deze bijeenkomst bij te wonen, als ze accreditatie punten krijgen. En een buffet erbij geserveerd wordt.
- Par-leden willen graag geïnformeerd worden over eventuele (ver)bouwplannen. Hun voorstel is dan ook dat een van de leden Raad van Toezicht een keer de vergadering wil bijwonen.
- Notulen worden op de website geplaatst.
- Jaarlijks etentje heeft plaatsgevonden op 11 juli 2019.

Financieel

Er hebben diverse onderhoudswerkzaamheden plaatsgevonden. Allereerst zijn de energie-meters vervangen door “slimme meters”.

De installatie van de ventilatoren op het dak zijn wat lager gezet (van 1300m³ naar 1200m³) i.v.m. geluidsoverlast.

Het entree is aangepakt, met een nieuwe schutting.

Gele randen op het terras zijn opnieuw geel geverfd.

Daarnaast zijn diverse schilderwerkzaamheden uitgevoerd.

In het pand P18 (gebouw achter) is de alarminstallatie in werking gesteld.

De contracten met VGZ en Achmea waren in een vroeg stadium al geregeld voor 2020.
De rest van de verzekeringsmaatschappijen volgden snel.

Vanaf medio februari is het PDBC weer op de di-do-zat opengegaan, omdat wij de patiënten op de ma-wo-vr niet meer kwijt konden.
Een vaste collega heeft een andere baan bij de ouderenzorg aangenomen, daarvoor is er een nieuwe collega op de afdeling bijgekomen.
Ook heeft er een wisseling van collega plaatsgevonden op kantoor.

Padbergkliniek meer promoten d.m.v. LinkedIn en facebook.

De kliniek heeft het cijfer 8,8 gekregen als totale score voor het klantentevredenheidsonderzoek.

Wilma Pol
Ede, 27 februari 2020.