

Jaarverslag 2020 Patiënten Advies Raad (PaR) Psoriasis Dagbehandeling Centrum (PDBC) Ede.

---

Per 1 januari 2020 bestond de PaR uit de volgende personen:

Loek Steenland	- voorzitter
Ria Bloemberg-Lubbers	- lid
René Asbreuk	- lid
Pauliene Hulsegge	- lid
Ambtelijk secretaris	- Wilma Pol
Namens het PDBC	- Rick Stortelers (manager)

Mutaties PaR:

De PaR heeft in 2020 3 maal vergaderd;

28 januari	aanwezige PaR-leden:	Loek Steenland René Asbreuk Pauline Hulsegge
	afwezig m.k.	Ria Bloemberg-Lubbers
23 juni		Loek Steenland Pauline Hulsegge
	afwezig m.k.	Rene Asbreuk
	afwezig m.k.	Ria Bloemberg-Lubbers
10 november		Loek Steenland Rene Asbreuk Pauline Hulsegge
	afwezig m.k.	Ria Bloemberg-Lubbers

Er is een try-out aangeboden aan het personeel en leden van de PaR van Mindfulness. Dit om eventueel te bekijken of dit wat voor de psoriasis patiënten zou kunnen zijn. De oproep hoe krijgen wij nieuwe PaR-leden blijft ook op de agenda staan..

## Berichten vanuit PDBC

- Er zijn verschillende audits in 2020 geweest, te weten:
  - Interne Audit
  - Hygiënisten vanuit het ZGV (deze ging i.v.m. corona niet door)
  - Hercertificering Kiwa (ZKN) t/m 2021 volkomen gecertificeerd
- KNO-artsen zijn vanaf 1 februari gestart met ooglidcorrecties, zij huren personeelsleden van PDBC in voor ongeveer 2 dagdelen.
- De website is opnieuw ingericht en vernieuwd. De notulen van het afgelopen jaar worden erop gezet en het jaarverslag.
- Vanaf 18 maart deed Corona zijn intrede, vanaf dat moment werden alleen de behandelingen uitgevoerd op 1.5 meter. Dit hield in dat de patiënten in bad konden gaan, belichting van de cabine kregen en zichzelf daarna eventueel met ditranol konden insmeren. Vanaf 18 mei konden wij alle behandelingen weer uitvoeren volgens de richtlijnen van RIVM. Er is toen ook een desinfectiezuil geplaatst, waar de mensen bij binnenkomst, de handen kunnen ontsmetten. Op kantoor en afdeling zijn plexiglas schermen geplaatst, om op veilige afstand hun werk te kunnen uitvoeren. De medewerkers dragen mondkapjes.
- Er is een communicatie scherm opgehangen in de wachtruimte. Met het nieuws erop en de behandelingen die wij uitvoeren in de kliniek.
- De Padbergkliniek heeft een nieuwe telefooncentrale, meerdere lijnen via keuze menu, zodat de klant de juiste afdeling aan de lijn krijgt. Dit gebeurt via VOIP.
- Er wordt nog steeds nagedacht, hoe een “open dag” voor PDBC met huisartsen te realiseren. Dat het voor deze artsen aantrekkelijker gemaakt wordt om deze bijeenkomst bij te wonen, als ze accreditatie punten krijgen. En een buffet erbij geserveerd wordt.
- Ria heeft aangegeven dat zij om medische redenen niet langer deel kan nemen in de PaR. Dit gaat met pijn in haar hart, vanaf dag een maakte zij deel uit van de patiëntenraad. Loek geeft aan dat hij nog een jaar lid wil blijven maar daarna ook wilt stoppen. We zijn dus dringend op zoek naar nieuwe leden. De Par-leden willen graag geïnformeerd worden over eventuele (ver)bouwplannen. Hun voorstel is dan ook dat een van de leden Raad van Toezicht een keer de vergadering wil bijwonen.
- Jaarlijks etentje heeft in verband met corona niet plaatsgevonden.

## Onderhoud

Er hebben diverse onderhoudswerkzaamheden plaatsgevonden.

De ramen aan de voorzijde zijn vervangen door dubbel glas.

Oprit/entree is rolstoelvriendelijk gemaakt en er is een leuning geplaatst. Ook is de bestrating aangepakt.

Spouwmuren zijn opgevuld met bolletjes.

Dakkapellen zijn vervangen/gerenoveerd.

Nieuwe energie zuinige lampen zijn er op het plafond van de KCD-kamer geplaatst.

Ook heeft de schilder verschillende kamers onderhanden genomen.

Lichtcabines zijn gerenoveerd, dit houdt in dat de lampen zijn vervangen en de software geüpdatet is.

Vanaf maart is het PDBC weer extra op de di-do-zat opengegaan, in deze periode t/m eind juni behandelen wij 6 dagen in de week.

Padbergkliniek meer promoten d.m.v. LinkedIn en facebook.

De kliniek heeft het cijfer 8,7 gekregen als totale score voor het klantentevredenheidsonderzoek.

Wilma Pol

Ede, 26 januari 2021