

Inleiding


Voor u ligt de onderzoeksverantwoording van het patiëntervaringsonderzoek van Psoriasis Dagbehandelingscentrum Midden-Nederland. Deze onderzoeksverantwoording toont de belangrijkste resultaten van het onderzoek, de onderzoeksopzet en een vergelijking met de landelijke Benchmark KliniekenMonitor.

Samenvatting

Psoriasis Dagbehandelingscentrum Midden-Nederland wil graag weten hoe haar patiënten de kwaliteit van zorg ervaren. Dit wordt gemeten met het patiëntervaringsonderzoek KliniekenMonitor gecombineerd met de PREM MSZ (Medisch Specialistische Zorg), uitgevoerd door het onafhankelijk onderzoeksbureau Bosgra Onderzoek. Door middel van dit onderzoek krijgt Psoriasis Dagbehandelingscentrum Midden-Nederland meer inzicht in de ervaringen van haar patiënten. Deze inzichten worden gebruikt om de kwaliteit en veiligheid van zorg waar mogelijk verder te verbeteren.

Voor het onderzoek van 1 januari tot en met 31 december 2020 hebben 133 patiënten hun mening gegeven. De rapportcijfers variëren van een 8,3 tot een 8,8 waarbij de behandeling het hoogst scoort. De patiënten zijn dus zeer tevreden. Dit blijkt ook uit de Net Promotor Score: deze ligt op 69. Dit is een bovengemiddelde score. Een dergelijk hoge Net Promotor Score betekent dat patiënten Psoriasis Dagbehandelingscentrum Midden-Nederland zeer graag aanbevelen bij vrienden/familie.

Dit zijn de resultaten van de kernvragen:

Patiëntervaringsonderzoek KliniekenMonitor	Psoriasis Dagbehandelingscentrum Midden-Nederland
Informatievoorziening voorafgaand aan de behandeling	8,3
Bejegening door de behandelaar	8,6
Behandeling	8,8
Totaalindruk van de kliniek	8,7
Net Promotor Score	69 (72-4)
uitgevoerd door	 BOSGRA ONDERZOEK