

Psoriasisdagbehandelingscentrum | PaR

Aan Leden PaR
Van Wilma Pol (ambtelijk secretaris)
Datum 10-11-2022
Betreft Verslag vergadering PaR van 09 november 2021 10.00– 12:00 uur
C.C. Stephanie Krabbenborg, Ivar Goedings en Marijke Visser-van Andel

Aanwezig:

PaR Loek Steenland
Pauline Hulsegge
Iboya Wagenvoorde
Rene Asbreuk

PDBC Marijke Visser-van Andel en Stephanie Krabbenborg

Ambtelijk Secretaris Wilma Pol

1. Opening van de vergadering. Notulen van de vorige vergadering op tekst, inhoud en actiepunten controleren

Loek opent de vergadering en heet een ieder van harte welkom, met name onze nieuwe manager Stephanie Krabbenborg.

Naar aanleiding van onze vorige notulen: hoe gaan wij als personeel om met belichten van intiemere delen van het lichaam en privacy, van cliënten.

Alle medewerkers hebben een klinische les gevolgd met daarin geoefend, hoe om te gaan met cliënten die extra belichting krijgen op speciale plekken. Dat een ieder zoveel mogelijk dezelfde manier van werken aanhoudt. Dit is een jaarlijks terugkerende les. Dat er respectvol met de patiënt omgegaan wordt.

De notulen van de vorige vergadering zijn goedgekeurd en worden op de website geplaatst.

2. Kennismaking met nieuwe manager: Stephanie Krabbenborg

Stephanie stelt zich voor aan leden: sinds begin mei is zij de nieuwe manager, van het Psoriasisdagbehandelcentrum. Eerst voor een dag in de week, vanaf september is zij twee dagen per week, in de kliniek aanwezig.

Stephanie is 51 jaar en heeft man en twee kinderen, daarnaast zijn haar hobby's paardrijden, katten (oudjes die ze uit het asiel haalt en nog een paar mooie jaren gunt) reizen en koken.

Ze vertelt dat zij ervaring heeft met patiëntenraden, ze was vicevoorzitter van de raad in gezondheidscentrum Velp. Haar taken in onze kliniek zullen voornamelijk gericht zijn op personeelswerkzaamheden.

De leden vragen zich af waarom Lucienne Meeuwsen zo snel al onze kliniek heeft verlaten, dit komt vertelt Marijke omdat zij haar werkzaamheden in onze kliniek, niet kon combineren met haar werk in het Radboud Nijmegen. En daar lag haar prioriteit.

3. Berichtgeving vanuit PDBC

Marijke vertelt dat dermatoloog Marleen Baars, teruggegaan is naar haar oude werkgever in Utrecht.

Gelukkig is dermatoloog Wendelien Veldkamp voor haar in de plaats gekomen.

Zij is opgeleid in Nijmegen met specialisatie Psoriasis.

De stijgende energiekosten wordt een uitdaging, de kliniek is een grootverbruiker in water/gas/elektra.

Patiënten aantallen lopen gestaag door, dat is positief nieuws. Maar doordat energie duurder wordt en de salarissen stijgen en daarnaast de zorgverzekeraars in de meeste gevallen, 5% bij de onderhandelingen bij doen, wordt het een lastige puzzel.

Er wordt nog wel overwogen om zonnepanelen op het dak te plaatsen.

Daarnaast is er ook nog de vraag blijft de kliniek in dit pand zitten en verbouwen, of dat wij gaan verhuizen naar ander pand. Ook is er nog de optie om het huidige pand te verkopen en dan te huren.

4. Klacht binnengekomen via Pauline

Er is een klacht binnengekomen van een moeder waarvan haar zoon in behandeling wil komen. Zij heeft gebeld naar de kliniek en de telefoniste vertelde al uitgebreid over de behandelingen die wij doen in het Psoriasisdagbehandelingcentrum. Zij vond dit vreemd omdat in haar ogen de dermatoloog de behandeling bepaalt, daarnaast werd er ook gezegd dat pittig eten, averechts zou werken. Collega op het secretariaat heeft haar gebeld en uitleg gegeven, dit was goed gesprek en haar zoon is nu in behandeling.

5. Belang van Patiëntenraad en hoe te kunnen communiceren met bestuur

De PaR wil graag meedenken met het beleid, maar wordt hierin niet echt betrokken. Daar moet verandering in komen. Onze kliniek is verplicht om een patiëntenraad te hebben.

Vragen vanuit de cliënten worden er niet heel veel gesteld aan de raad.

Maar bestuur snapt dat de leden graag voorzien worden van informatie. Als er zaken besproken die voor de PaR van belang zijn, moeten deze gecommuniceerd worden met de leden.

Na elk overleg met het bestuur, gaat er een verslag naar de PaR-leden. Zodat zij ook mee kunnen denken en eventueel meebeslissen.

Op het wachtkamerscherf gaat het secretariaat een melding plaatsen, dat wij een PaR hebben zodat dit voor de cliënten, zichtbaarder wordt.

6. Jaarverslag

Verslag van 2021 is goedgekeurd.

7. Rondvraag

Loek gaat op bezoek bij Ria Bloemberg, om te kijken hoe het met haar gaat. Het lukte haar niet om vandaag mee te gaan lunchen. De leden hebben geluncht bij Grand Café de Verleiding, waar Ivar Goedings (lid van Raad van Bestuur) ook nog even naar de leden geluisterd heeft, waar de knelpunten liggen.

Volgende vergadering staat gepland voor woensdag 8 februari om 10.00 uur.

Actiepunten:

nr	overleg	onderwerp	Wie	gereed
43	06-02-2018/23-06-2020/10-11-2020/febr 2023	PaR leden actief meedenken hoe we meer patiënten naar de kliniek krijgen	leden	2023
44	09-11-2022	Bestuur communiceren met leden na overleg	Bestuur	2023

Besluiten PaR:

nr	overleg	onderwerp	Wie	gereed
10	08-11-2018	Rookverbod vanaf 1 januari 2019	Leden	Jan 2019
11	17-09-2019	Notulen en Jaarverslag op website plaatsen	PDBC	Sept 2019