

D-2020.3: Patiënten informatie formulier

Geachte heer / mevrouw,

Hartelijk welkom in ons centrum. We stellen het op prijs wanneer u tijdens uw behandeling bij ons met de volgende punten rekening wilt houden.

- U kunt, voordat u behandeld wordt, plaatsnemen in de algemene wachtruimte.
- Wanneer u een afspraak hebt met de arts kunt u direct doorlopen naar de kleedruimte en na het omkleden plaatsnemen in de wachtruimte bij de artsenkamer.
- U dient bij verhindering uw afspraak minimaal 24 uur van tevoren af te zeggen, zodat wij in uw plaats iemand anders kunnen behandelen.
Bij niet verschijnen zonder tijdig bericht hanteren wij een 'no show' tarief van € 50,-. Deze kosten moet u zelf betalen en kunt u niet bij uw zorgverzekeraar declareren. Het 'no show' tarief is ingevoerd om patiënten te stimuleren om de gemaakte afspraken na te komen of tijdig af te zeggen. Op deze wijze kunnen wij de wachtlijst zo kort mogelijk houden.
- Voor de behandelingen heeft u de volgende artikelen nodig:
 - een badjas, bij voorkeur een lange
 - handdoeken
 - badslippers (tip; regelmatig wassen voorkomt dat deze een onaangename geur krijgen door het veelvuldige contact met zout water)
 - washandje
 - shampoo/douche gel
- Laat s.v.p. geen kostbaarheden in de kleedkamer achter, er zijn kluisjes beschikbaar om uw bezittingen in op te bergen. Wij kunnen geen verantwoording dragen bij diefstal uit de kleedkamers en garderobe.
- Het is ongeoorloofd scherpe en/of steekhoudende voorwerpen bij u te hebben tijdens uw behandeling in ons centrum.
- Het is niet geoorloofd om verdovende en/of genotmiddelen in ons centrum te gebruiken.
- Zonder toestemming mag u niets of niemand in de Padbergkliniek fotograferen of filmen. Ook het ongevraagd opnemen van gesprekken is niet toegestaan.
- Wij zijn een rookvrij centrum. Daarnaast hanteren wij rondom de kliniek ook een rookvrije zone.
- Boven, in de recreatieruimte bestaat de mogelijkheid om tijdens, en na uw behandeling even tot rust te komen, te lezen, een spelletje te doen, t.v. te kijken, te biljarten, gewoon gezellig te kletsen of wat te gaan zitten werken. Het is belangrijk dat u hier de rust vindt die u nodig heeft. Tevens is hier een computer aanwezig

Versienummer:4.4 Datum: 26-01-2022	Autorisatie:VA	Kwaliteitshandboek Pagina: 1/4
---------------------------------------	----------------	-----------------------------------

D-2020.3: Patiënten informatie formulier

waarop u ons klanttevredenheidsonderzoek kunt invullen. De uitkomsten worden besproken met de artsen en medewerkers om de kwaliteit te verbeteren.

- Kinderen en begeleiding van patiënten kunnen niet toegelaten worden op de behandelafdeling (de badenafdeling en ontspanningsruimte boven), tenzij hiervoor een assisterende noodzaak is.

De behandeling:

- Wij verzoeken u, voordat u in bad gaat, eventueel opgetreden klachten over voorgaande behandelingen te melden aan de assistentes. Bij klachten is het voor ons beter de huid droog te beoordelen.
- Als een patiënt niet zelfstandig of alleen in bad kan of in de cabine kan staan dan verzoeken wij om een begeleider mee te laten komen, zodat de begeleider de patiënt kan ondersteunen daar waar dat nodig is.
- Geef aan zowel de assistente als uw dermatoloog door, wanneer u nieuwe medicijnen gebruikt of een antibiotica kuur krijgt. Sommige medicijnen verhogen namelijk het risico op verbrandingen (ook alternatieve geneesmiddelen bijv. Sint Janskruid, Kamille, Homeopathische middelen). Geef tevens door of u gevoelig bent voor infectieziekten, bv. griep, aangezien deze aandoeningen psoriasis kunnen verergeren. Wij vragen u bij koorts en ziekte thuis te blijven.
- Bent u zwanger? Geef het dan door aan de arts of aan de behandelassistent
- Kinderen t/m 8 jaar en minder validen dienen in bad begeleid te worden door een ouder of begeleider.
- Bij psoriasis op de hoofdhuid adviseren wij u deze plekken tijdens het baden goed nat te maken. Verandert u van kapsel, dan is het goed dit tijdens uw behandeling te melden aan de assistente om kans op verbranden te voorkomen.
- Bij UVB behandelingen wordt er ongezuiverd zout aan het badwater toegevoegd. U kunt, zeker wanneer u snel oorproblemen hebt, oordopjes gebruiken, ter voorkoming van een oorontsteking.
- Op de dagen van de behandeling is het beter om uw huid niet aan zonlicht bloot te stellen.
- Wij adviseren u om het gezicht tijdens de belichting af te dekken. Wij hebben hiervoor speciale gelaatskappen en brilletjes beschikbaar.
- Bij de belichtingen kan geen ondergoed worden gedragen anders ontstaat namelijk de volgende keer op de rand, een verbranding.
- Aan de heren wordt geadviseerd: Bij aanwezigheid van psoriasis op de genitaliën, na de 10^e behandeling bij de belichting, de genitaliën af te dekken met een sok. (Indien geen psoriasis aanwezig op de genitaliën, altijd afdekken met een sok tijdens de belichting).

Versienummer:4.4 Datum: 26-01-2022	Autorisatie:VA	Kwaliteitshandboek Pagina: 2/4
---------------------------------------	----------------	-----------------------------------

D-2020.3: Patiënten informatie formulier

- In de cabine hangt een bandje. Wij vragen u deze om te doen. In een noodsituatie stopt de cabine zo automatisch mocht u onwel worden.
- Voorgescreven crèmes en zalven niet korter dan twee uur van te voren opbrengen. Smeer deze dan regelmatig in, aangezien anders het risico op verbrandingen toeneemt.
- Als u ditranol crème op uw handen toegediend krijgt, dan moet u de daarvoor bestemde handschoenen dragen. Deze ontvangt u van de behandelassistentente.
- Wanneer u behandeld wordt met bad-PUVA wordt u geadviseerd tijdens het baden een brilletje op te zetten zodat uw ogen niet met het badwater in aanraking komen.
- Wanneer ditranol crème (cignoline) gebruikt wordt:
 - In verband met het optreden van vlekken raden wij u aan een oude badjas en oude handdoeken te gebruiken.
 - Tijdens het inwerken van de ditranol crème, kunt u boven in de recreatieruimte plaatsnemen. Wij verzoeken u niet in de algemene wachtruimte of bij de computer van de assistentes plaats te nemen, tenzij u de trap niet kunt lopen naar de recreatieruimte.
 - Gebruik altijd een handdoek op de plaats waar u gaat zitten wanneer u met deze crème behandeld bent.

Algemene informatie

- Koffie en thee zijn gratis. Frisdrank en soep zijn voor € 1.- bij ons verkrijgbaar.
- U kunt uw auto bij de R.K.Parochiekerk op de Stationsstraat ingang Prins Bernhardlaan parkeren. Zet uw auto uitsluitend in de aangegeven parkeervakken voorzien van een parkeerkaart. U kunt voor €15,- borg een parkeerkaart aanschaffen.
- De parkeerplaatsen voor het gebouw zijn gereserveerd voor minder validen.
- Vanwege de wettelijke hygiëne voorschriften dient u voor € 5,- een intakesetje voorzien van een eigen borstel en brilletje aan te schaffen.
- Als u hoofdbelichting krijgt hebben wij hiervoor een hoofddoek nodig, deze zijn bij ons voor € 5,- borg verkrijgbaar. We vragen u deze zelf te wassen.
- Indien u, ondanks alle voorzorgsmaatregelen toch verbrand bent, kunt u binnen de daarvoor aangegeven tijden contact met ons opnemen telefoonnummer: 0318-650776. Buiten de aangegeven tijden kunt u zich wenden tot het Ziekenhuis
- Wij zijn een ZKN gecertificeerd centrum en bezitten het kwaliteitszegel dermatologie.
- Tevens is er ook een patiënten raad aanwezig

Versienummer:4.4 Datum: 26-01-2022	Autorisatie:VA	Kwaliteitshandboek Pagina: 3/4
---------------------------------------	----------------	-----------------------------------

D-2020.3: Patiënten informatie formulier

- U kunt inloggen via onze website om inzage te krijgen in uw digitale patiënten portal. Mocht u hiervan gebruik willen maken, wilt u dit aan ons doorgeven? Wij nodigen u via de mail graag uit. Ga hiervoor naar www.padbergkliniek.nl en kies voor Psoriasis. Log in met uw emailadres en het wachtwoord dat u in de mail hebt ontvangen, daarna ontvangt u een sms en met deze code kunt u inloggen. Wij zullen dit tijdens de intake voor u verzorgen.
- Mocht u behoefte hebben aan een vertrouwenspersoon dan stellen wij u in de gelegenheid om mevr. R. Bloemberg te benaderen. In de wachtkamer liggen folders.
- Als u begeleiding nodig heeft tijdens het bad of een behandeling in de cabine dan verzoeken wij u om hier zelf voor te zorgen.
- Wij doen ons uiterste best u zo aangenaam en professioneel mogelijk te behandelen; indien u suggesties of aanbevelingen hebt om onze service en dienstbaarheid te verbeteren, aarzel dan niet om deze te uiten. In de wachtkamer liggen formulieren die u kunt gebruiken om uw klacht/suggestie kenbaar te maken. Wij houden ons aan de privacy- en veiligheidsrichtlijnen.
- Wij zullen u, 3 maanden na het beëindigen van de behandeling, benaderen voor een aantal vragen die betrekking hebben op nazorg.
- In verband met de privacy dient de mobiele telefoon uitgeschakeld te zijn, behalve in de recreatieruimte.
- Wij hebben een WIFI aansluiting en het wachtwoord is pdbcdbc.
- We stellen het op prijs om verbeteringsuggesties of door u geconstateerde gevaarlijke situaties van u te mogen horen, zou u dit willen melden bij het secretariaat.
- Indien u onverhoopt klachten of suggesties mocht hebben waar u bij ons niet verder mee komt, dan kunt u zich wenden tot de onafhankelijke klachtencommissie van het Ziekenhuis Gelderse Vallei, Postbus 9504, 6720 GD, te Ede. U kunt dan gebruik maken van bijgevoegde formulieren. In de wachtkamer liggen klachtenformulieren waarop u uw onveilige, (bijna) incidenten, klachten of claims kunt noteren.
- De behandelingen worden vanuit de basisverzekering vergoedt.
- Bij vermoeden van ernstige kindermishandeling- en huiselijk geweld zijn wij verplicht om dit te melden bij het AMK.
- Wij wensen u een prettige en succesvolle behandeling!

Op www.huidarts.info komt u op een site die informatie geeft over huidziekten. Klikk u op veel gestelde vragen dan komt u vanzelf bij de vragen over Psoriasis.

Tevens vindt u informatie over ons centrum op www.psoriasis-edel.nl.

Versienummer:4.4 Datum: 26-01-2022	Autorisatie:VA	Kwaliteitshandboek Pagina: 4/4
---------------------------------------	----------------	-----------------------------------